

SpectrumU

Guía de inicio rápido de autenticación segura para residentes de viviendas familiares para graduados

Contenido

Introducción	2
Roku	3
Navegadores	7
Dispositivos móviles (iOS y Android)	11
Tableta Kindle Fire	14
Apple TV	17
Lista de canales de SpectrumU	22
Canales de televisión en directo	22
Video On Demand (VOD) Networks	24
Duración de los tokens de autenticación	25
Información para obtener asistencia	26

Introducción

La autenticación segura les permite a los usuarios registrarse en SpectrumU mediante el portal de inicio de sesión único (Single Sign-On, SSO) de la UCSD, usando sus credenciales del directorio activo de la UCSD. Esas credenciales son las mismas que usarías para tu correo electrónico.

Este documento describe los pasos para iniciar sesión en:

- 1) Roku
- 2) Navegadores web
- 3) Dispositivos móviles (iOS y Android)
- 4) Tableta Kindle Fire
- 5) Apple TV

Las ventajas de usar la autenticación segura son que los favoritos, el historial de visualización y la configuración se comparten entre los dispositivos, y que permite ver SpectrumU cuando el usuario no está usando una red de residentes de viviendas familiares para graduados. Sin embargo, ciertos canales no estarán disponibles si no se usa una red de residentes de viviendas familiares para graduados.

Consulta la sección de canales de SpectrumU al final de este documento para ver una lista completa de los canales y cuáles no están disponibles si no se usa una red de residentes de viviendas familiares para graduados.

Roku

- 1) Vaya a la tienda de canales de Roku y descargue la aplicación Spectrum TV
- 2) Al abrir la aplicación Spectrum TV, debe aparecer la pantalla de activación Comencemos (Let's Get Started) de SpectrumU.

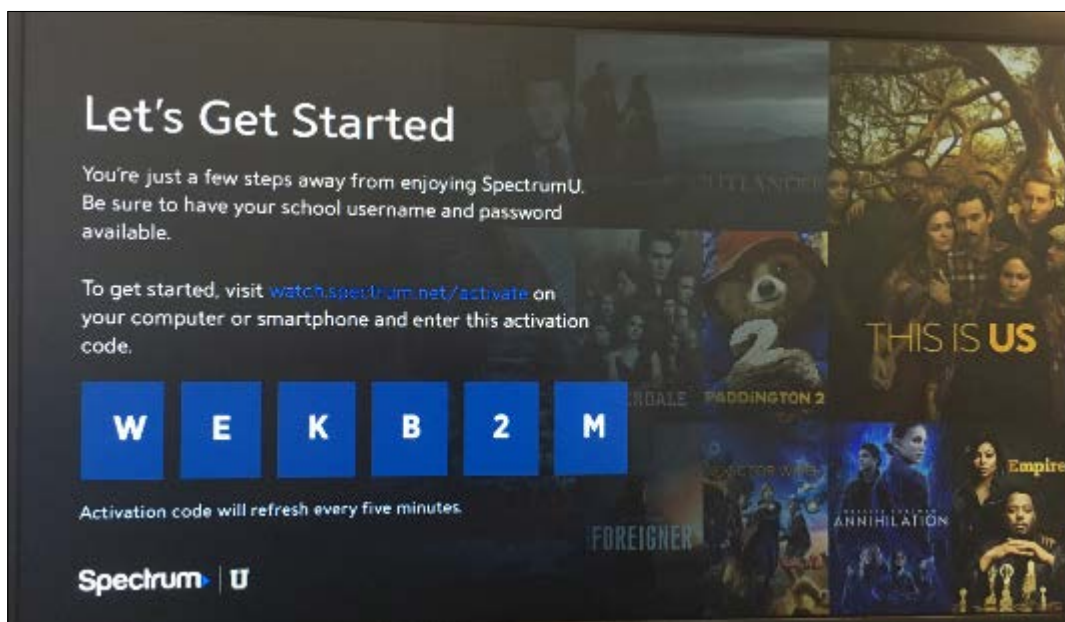


Figura 1: pantalla de activación de SpectrumU

Si la aplicación pide una identificación de usuario al abrirla, puede significar que el Roku no está conectado a la red de residentes de viviendas familiares para graduados. Dirígete a Configuración (Settings) > Red (Network) > Acerca de (About) y confirma que el Roku esté conectado a la red de residentes de viviendas familiares para graduados. Si el problema continúa, recomendamos comunicarte con el servicio de asistencia de Spectrum al (866) 204-8493 para obtener ayuda adicional.

- 1) Desde una computadora o teléfono inteligente, visita watch.spectrum.net/activate, ingresa el código de activación que se muestra en el Roku y haz clic en Enviar (Submit).

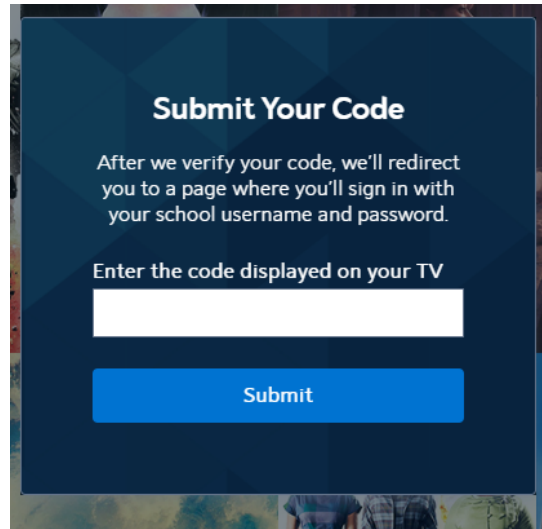
A screenshot of a web dialog box titled "Submit Your Code". The background is dark blue with a geometric pattern. The text inside says: "After we verify your code, we'll redirect you to a page where you'll sign in with your school username and password." Below this, it says "Enter the code displayed on your TV" followed by a white rectangular input field. At the bottom is a blue button with the word "Submit" in white.

Figura 2: cuadro de diálogo Enviar tu código (Submit Your Code)

- 2) En el cuadro de diálogo Ingrese el dominio de su escuela, ingrese UCSD.edu y haga clic en "Enviar". (Submit).

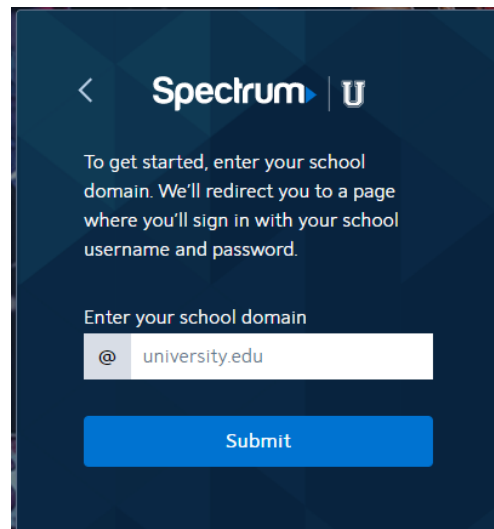
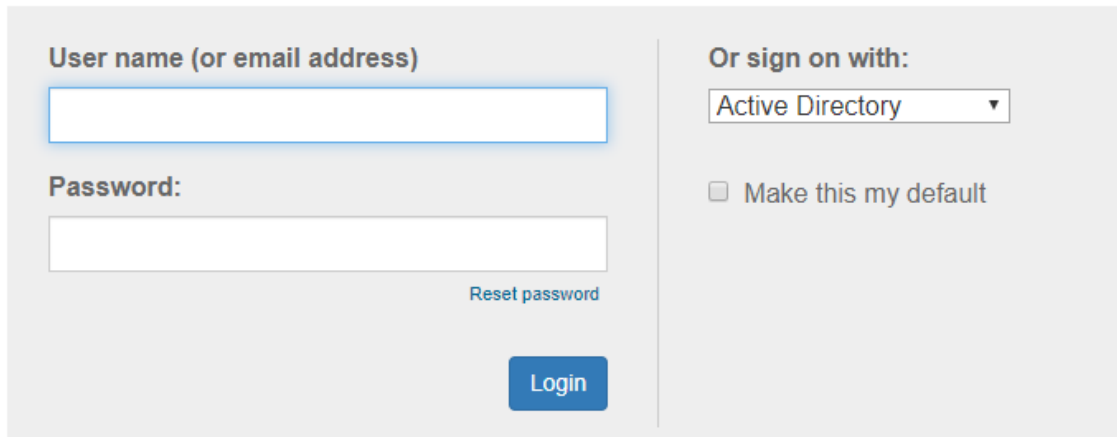
A screenshot of a web dialog box titled "Spectrum | U". The background is dark blue with a geometric pattern. The text inside says: "To get started, enter your school domain. We'll redirect you to a page where you'll sign in with your school username and password." Below this, it says "Enter your school domain" followed by a white rectangular input field containing an "@" symbol and the text "university.edu". At the bottom is a blue button with the word "Submit" in white.

Figura 3: Ingresa el dominio de tu facultad (Enter your school domain)

- 3) Luego de que se verifique el código de activación, serás redirigido al portal de inicio de sesión único de la UCSD. Allí, ingresa tu nombre de usuario del directorio activo y la contraseña, y selecciona Iniciar sesión (Login).

Signing on Using: Active Directory



The screenshot shows a login interface for the UCSD SSO portal. On the left, there are two input fields: 'User name (or email address)' and 'Password:'. Below the password field is a 'Reset password' link. A blue 'Login' button is positioned at the bottom right of the left section. On the right, under the heading 'Or sign on with:', there is a dropdown menu currently set to 'Active Directory'. Below this is a checkbox labeled 'Make this my default'.

Figura 4: portal de SSO de la UCSD

- 4) Después de iniciar sesión, serás redirigido nuevamente a la página de activación.

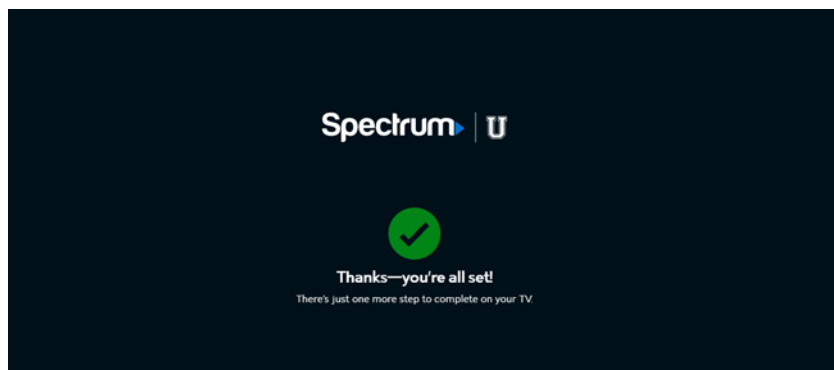


Figura 5: página que confirma que la activación se realizó correctamente

- 5) Luego de unos segundos, el Roku pasará de la pantalla de activación al acuerdo de licencia de usuario final (End User License Agreement, EULA). Esta pantalla aparecerá únicamente la primera vez que uses la aplicación Spectrum TV.



Figura 6: EULA

- 6) Luego de seleccionar Aceptar (Accept), aparecerá la pantalla Bienvenido a SpectrumU (Welcome to SpectrumU). Selecciona Ver televisión (Watch TV) para abrir SpectrumU.



Figura 7: pantalla Bienvenido a SpectrumU (Welcome to SpectrumU).

Después de la activación, la aplicación Spectrum TV se autenticará automáticamente la próxima vez que la abras, así que no deberás iniciar sesión de nuevo hasta que expire el token de autenticación en 60 días.

Navegadores

- 1) Visita el sitio web <https://watch.spectrum.net/>
- 2) Aquí no necesitas ingresar un nombre de usuario ni contraseña. Dirígete a la parte inferior del cuadro de diálogo Inicia sesión para comenzar (Sign In to Get Started) y haz clic en Iniciar sesión en SpectrumU (Sign In to SpectrumU).

Nota: Este cuadro de diálogo puede aparecer en alguna de las dos maneras que se muestran a continuación.

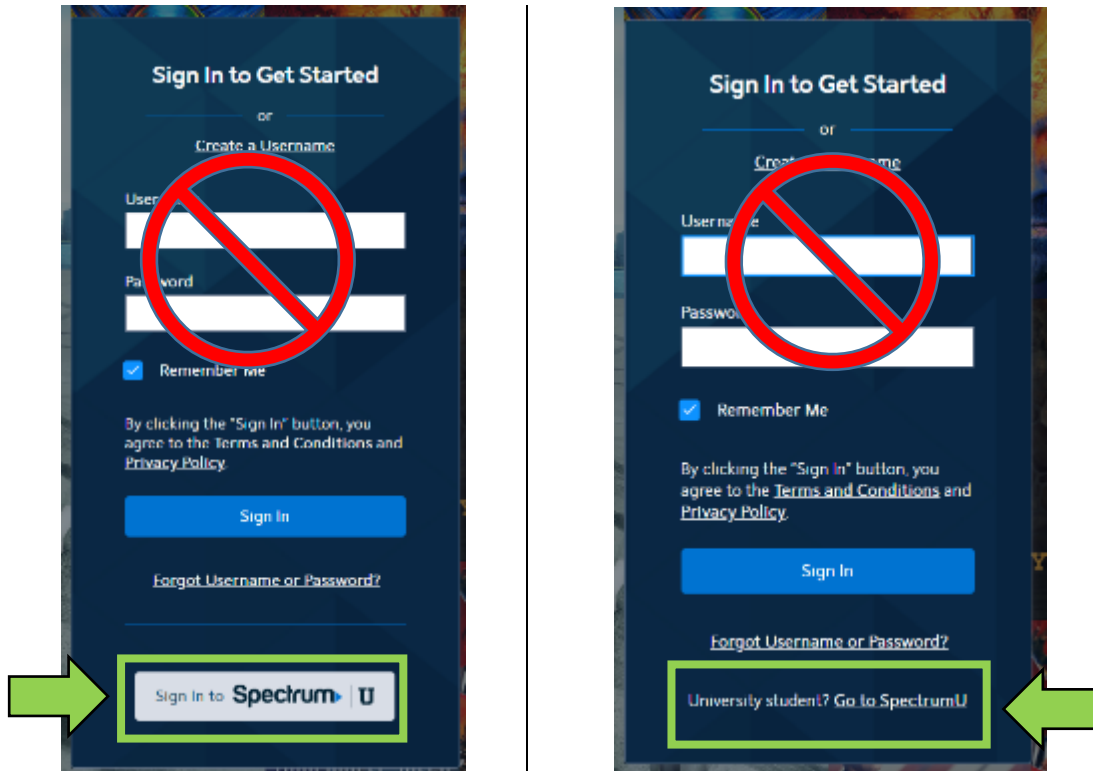
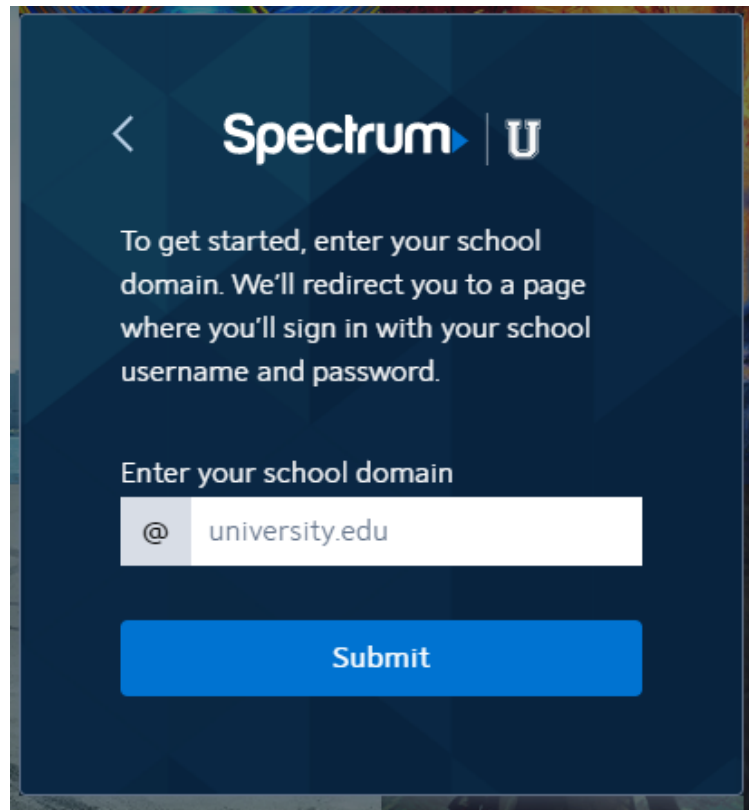


Figura 8: cuadro de diálogo Inicia sesión para comenzar (Sign In to Get Started)

- 3) En el cuadro de diálogo Ingresa el dominio de tu facultad (Enter your school domain), ingresa UCSD.edu y haz clic en Enviar (Submit).



< **Spectrum** | U

To get started, enter your school domain. We'll redirect you to a page where you'll sign in with your school username and password.

Enter your school domain

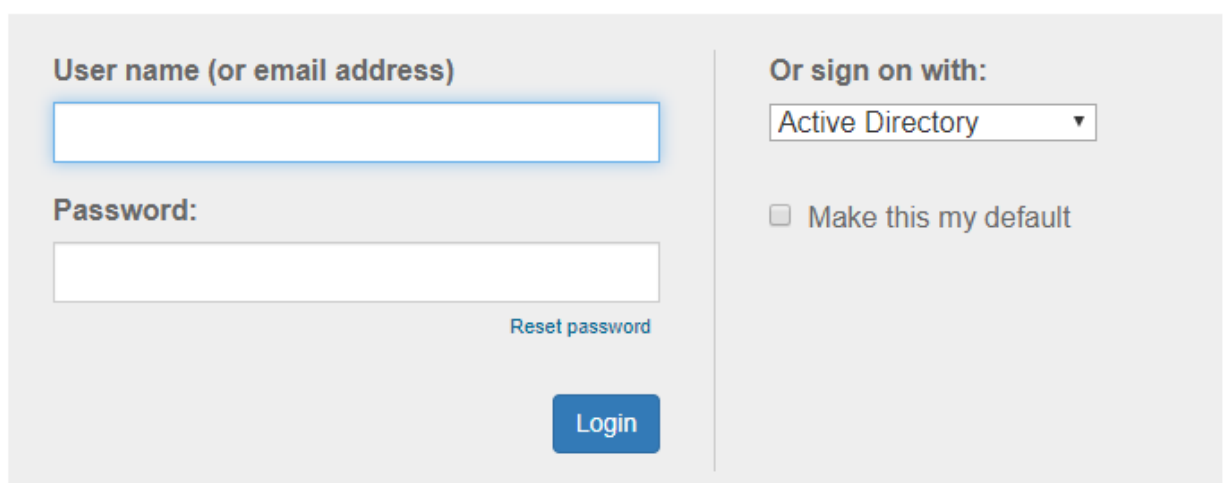
@ university.edu

Submit

Figura 9: ingresa el dominio de tu facultad (Enter your school domain)

- 4) Luego de hacer clic en Enviar (Submit), serás redirigido al portal de inicio de sesión único de la UCSD. Allí, ingresa tu nombre de usuario del directorio activo y la contraseña, y selecciona Iniciar sesión (Login).

Signing on Using: Active Directory



User name (or email address)

Password:

[Reset password](#)

Login

Or sign on with:

Active Directory ▼

☐ Make this my default

Figura 10: portal de SSO de la UCSD

- 5) Después de iniciar sesión, serás redirigido nuevamente a <https://watch.spectrum.net/>.
Selecciona Continuar (Continue) para abrir SpectrumU.

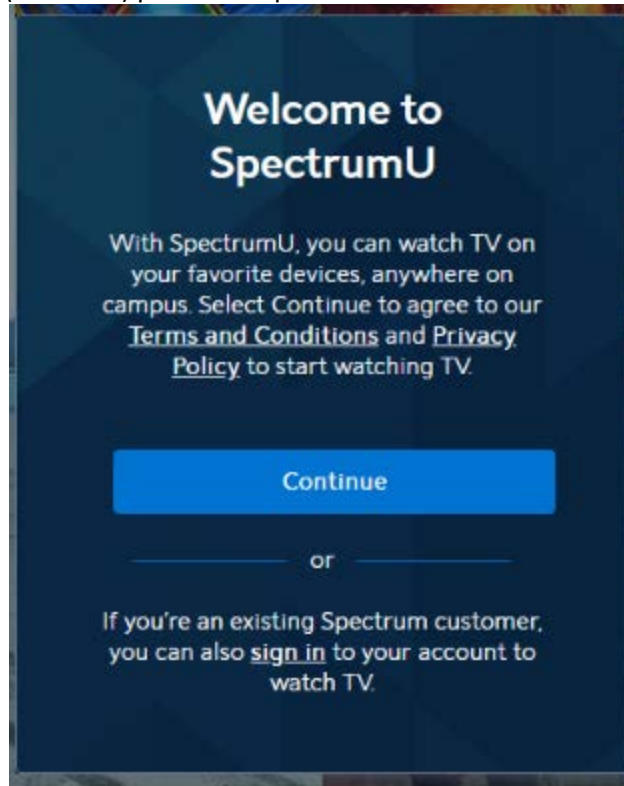


Figura 11: pantalla Bienvenido a SpectrumU (Welcome to SpectrumU)

Después del primer inicio de sesión, SpectrumU se autenticará automáticamente la próxima vez que visites el sitio, así que no deberás iniciar sesión de nuevo hasta que expire el token de autenticación en 14 días.

Luego de seleccionar Continuar (Continue), es posible que veas un mensaje emergente en la parte superior del navegador que dice Conéctate al wifi del campus para ver más (Connect to Campus WiFi for More).

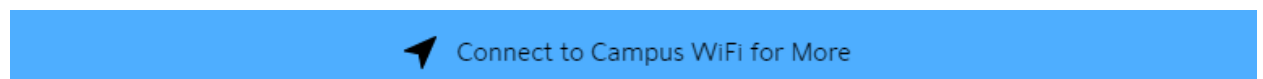


Figura 12: mensaje emergente Conéctate al wifi del campus para ver más (Connect to Campus WiFi for More)

Este mensaje indica que no estás usando una red de residentes de viviendas familiares para graduados, y que algunos canales no estarán disponibles debido a las restricciones de programación.

La lista completa de canales estará disponible una vez que estés conectado a la red de residentes de viviendas familiares para graduados. Si parece que sí estás conectado a una red de residentes de viviendas familiares para graduados pero este mensaje sigue apareciendo, llama al servicio de asistencia de Spectrum al (866) 204-8493 para recibir ayuda adicional.

Consulta la sección de canales de SpectrumU al final de este documento para ver una lista completa de los canales y cuáles no están disponibles si no se usa una red de residentes de viviendas familiares para graduados.

Dispositivos móviles (iOS y Android)

- 1) Dirígete a la tienda de aplicaciones Apple App Store o Google Play Store y descarga la aplicación SpectrumU TV. Al abrir la aplicación, debe aparecer la pantalla de activación Encontremos tu facultad (Let's Find Your School). Ingresa UCSD.edu y haz clic en Enviar (Submit).

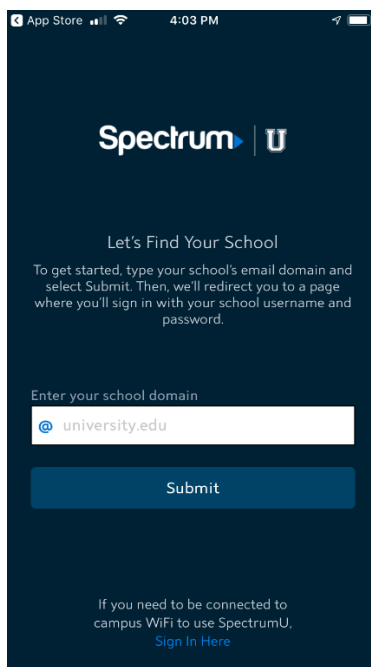


Figura 13: cuadro de diálogo Encontremos tu facultad (Let's Find Your School)

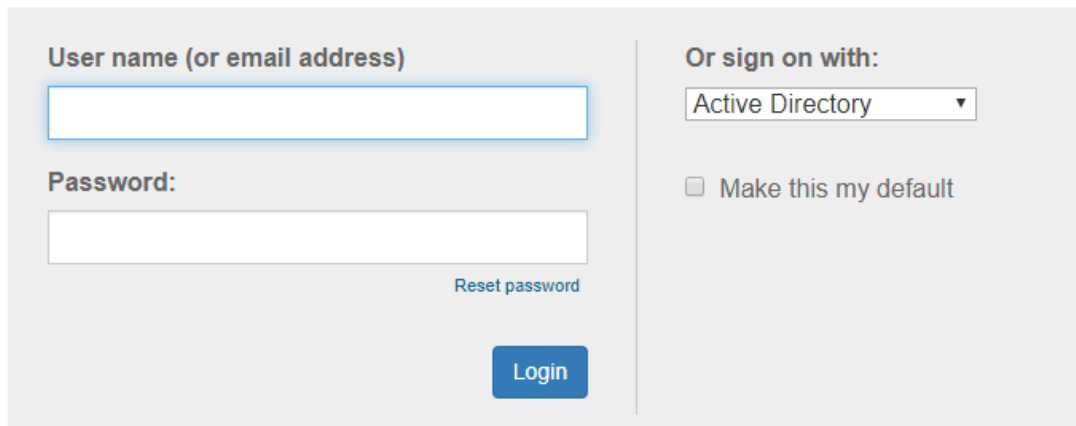
Si la aplicación te pide un nombre de usuario y contraseña al abrirla, es posible que hayas descargado la aplicación Spectrum TV. Asegúrate de estar usando la aplicación SpectrumU.

Si has descargado previamente SpectrumU pero la aplicación no funciona, verifica si tienes la versión más reciente. Actualiza la aplicación si hay una versión más nueva.

- 2) Luego de hacer clic en Enviar (Submit), serás redirigido al portal de inicio de sesión único de la UCSD. Allí, ingresa tu nombre de usuario del directorio activo y la contraseña, y selecciona

Iniciar sesión (Login).

Signing on Using: Active Directory



The screenshot shows a login interface for the UCSD SSO portal. On the left, there is a section for 'User name (or email address)' with a text input field, a 'Password:' label with another text input field, a 'Reset password' link, and a blue 'Login' button. On the right, there is a section titled 'Or sign on with:' featuring a dropdown menu currently set to 'Active Directory' and a checkbox labeled 'Make this my default'.

Figura 14: portal de SSO de la UCSD

- 3) Después de iniciar sesión, serás redirigido nuevamente a la aplicación SpectrumU. Selecciona Ver televisión (Watch TV) para abrir SpectrumU.

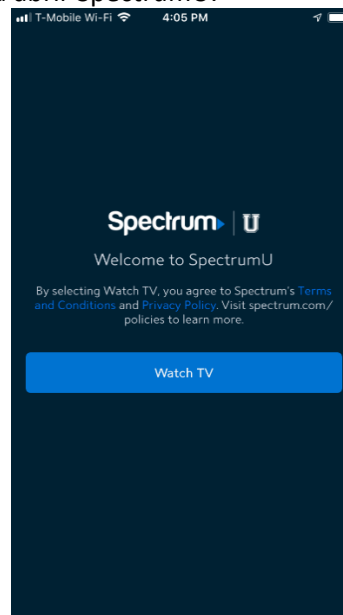


Figura 15: Bienvenido a SpectrumU (Welcome to SpectrumU)

Después del primer inicio de sesión, SpectrumU se autenticará automáticamente la próxima vez que la abras, así que no deberás iniciar sesión de nuevo hasta que expire el token de autenticación en 14 días.

Si ves un mensaje emergente en la parte inferior de la aplicación que dice Conéctate al wifi del campus para ver más (Connect to Campus WiFi for More), eso indica que no estás usando una red de residentes de viviendas familiares para graduados y que algunos canales no estarán disponibles debido a las restricciones de programación.

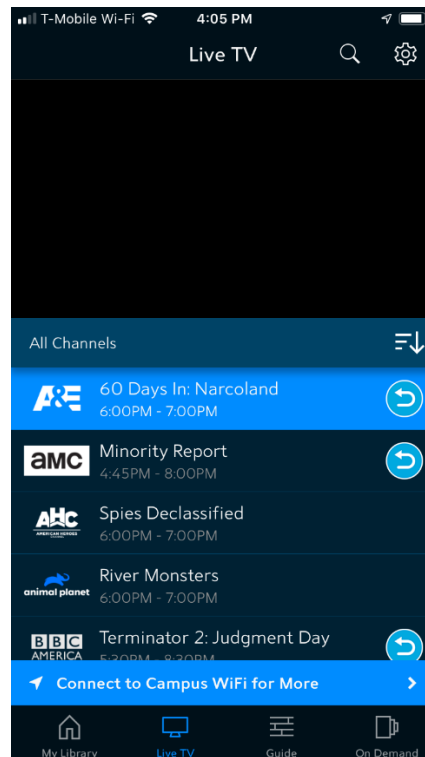


Figura 16: mensaje emergente Conéctate al wifi del campus para ver más (Connect to Campus WiFi for More)

La lista completa de canales estará disponible una vez que estés conectado a la red de residentes de viviendas familiares para graduados. Si parece que sí estás conectado a una red de residentes de viviendas familiares para graduados pero este mensaje sigue apareciendo, llama al servicio de asistencia de Spectrum al (866) 204-8493 para recibir ayuda adicional.

Consulta la sección de canales de SpectrumU al final de este documento para ver una lista completa de los canales y cuáles no están disponibles si no se usa una red de residentes de viviendas familiares para graduados.

Tableta Kindle Fire

- 1) Dirígete a la tienda de aplicaciones Amazon Appstore y descarga la aplicación SpectrumU TV. Al abrir la aplicación, debe aparecer la pantalla de activación Encontremos tu facultad (Let's Find Your School). Ingresa UCSD.edu y haz clic en Enviar (Submit).

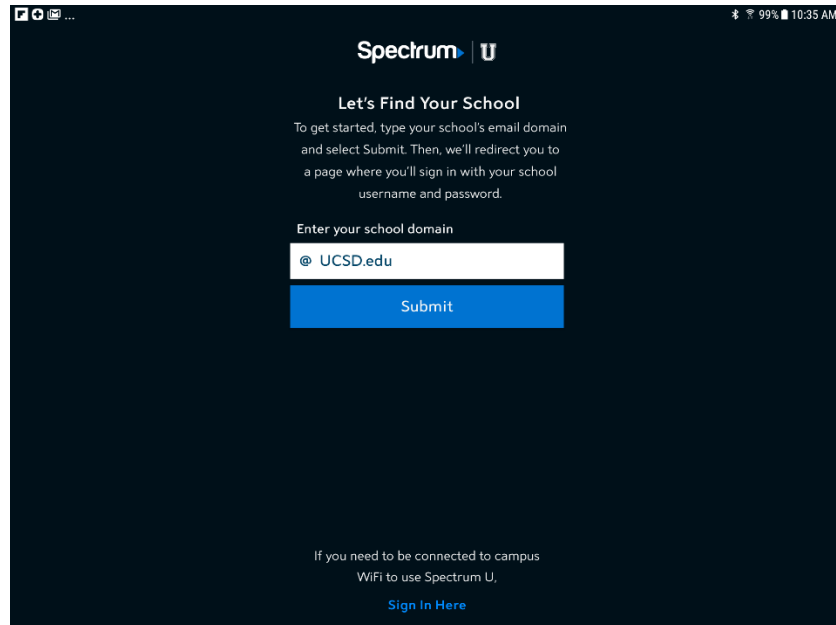


Figura 17: cuadro de diálogo Encontremos tu facultad (Let's Find Your School)

Si la aplicación te pide un nombre de usuario y contraseña al abrirla, es posible que hayas descargado la aplicación Spectrum TV. Asegúrate de estar usando la aplicación SpectrumU.

Si has descargado previamente SpectrumU pero la aplicación no funciona, verifica si tienes la versión más reciente. Actualiza la aplicación si hay una versión más nueva.

- 2) Luego de hacer clic en Enviar (Submit), serás redirigido al portal de inicio de sesión único de la UCSD. Allí ingresa tu nombre de usuario del directorio activo y la contraseña, y selecciona Iniciar

sesión (Login).

Signing on Using: Active Directory

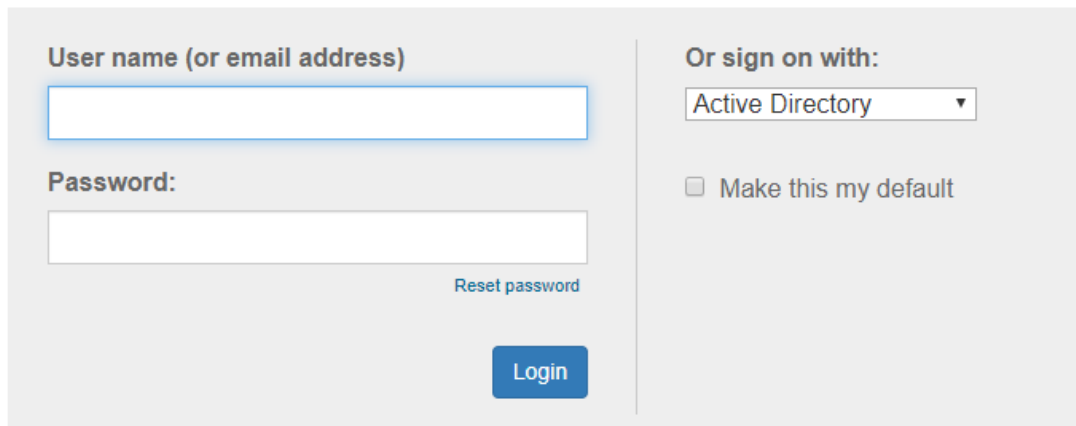


Figura 18: portal de SSO de la UCSD

- 3) Después de iniciar sesión, serás redirigido nuevamente a la aplicación SpectrumU. Selecciona Ver televisión (Watch TV) para abrir SpectrumU.

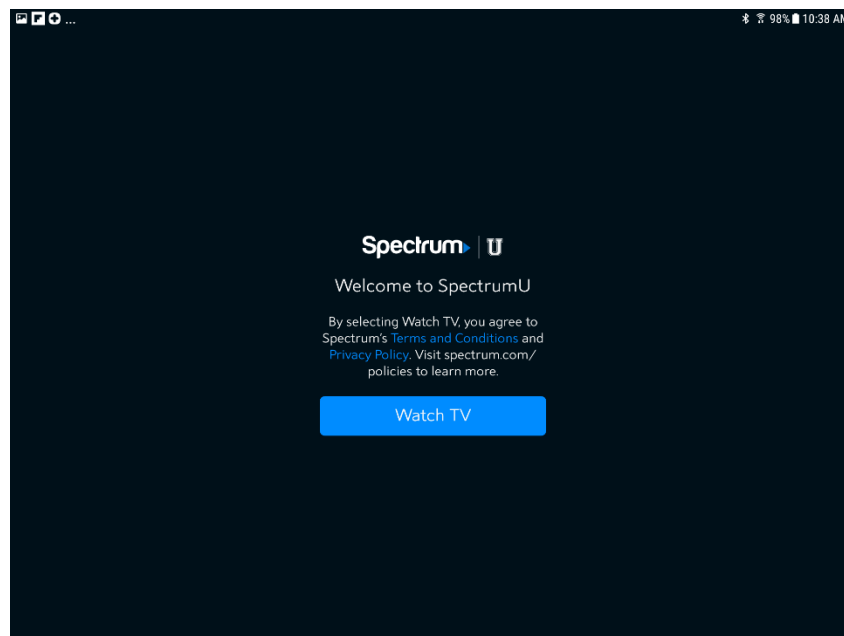


Figura 19: Bienvenido a SpectrumU (Welcome to SpectrumU)

Después del primer inicio de sesión, SpectrumU se autenticará automáticamente la próxima vez que la abras, así que no deberás iniciar sesión de nuevo hasta que expire el token de autenticación en 14 días.

Si ves un mensaje emergente en la parte inferior de la aplicación que dice Conéctate al wifi del campus para ver más (Connect to Campus WiFi for More), eso indica que no estás usando una red de residentes de viviendas familiares para graduados y que algunos canales no estarán disponibles debido a las restricciones de programación.

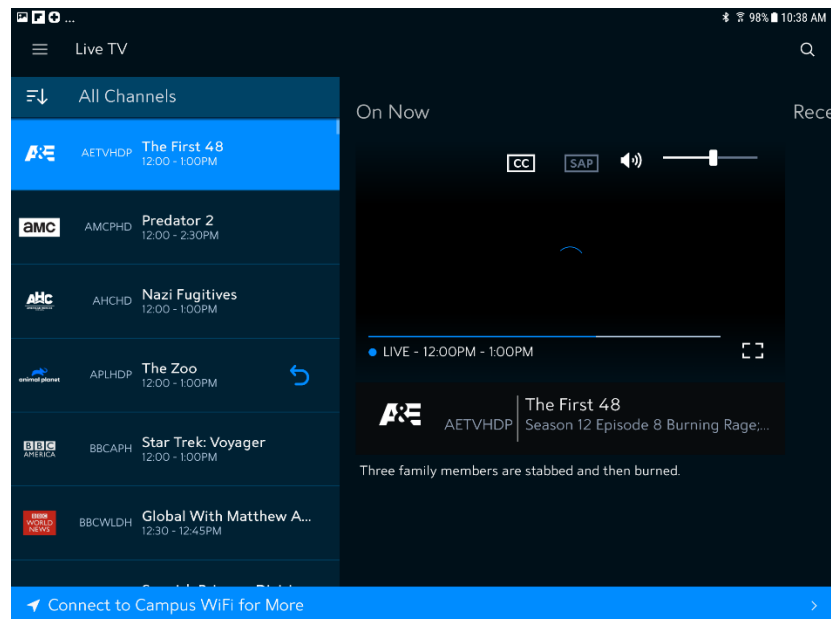


Figura 20: mensaje emergente Conéctate al wifi del campus para ver más (Connect to Campus WiFi for More)

La lista completa de canales estará disponible una vez que estés conectado a la red de residentes de viviendas familiares para graduados. Si parece que sí estás conectado a una red de residentes de viviendas familiares para graduados pero este mensaje sigue apareciendo, llama al servicio de asistencia de Spectrum al (866) 204-8493 para recibir ayuda adicional.

Consulta la sección de canales de SpectrumU al final de este documento para ver una lista completa de los canales y cuáles no están disponibles si no se usa una red de residentes de viviendas familiares para graduados.

Apple TV

- 1) Dirígete a la tienda de aplicaciones Apple TV App Store y descarga la aplicación SpectrumU TV.
- 2) Al abrir la aplicación SpectrumU TV, aparecerá la pantalla de activación Comencemos (Let's Get Started).

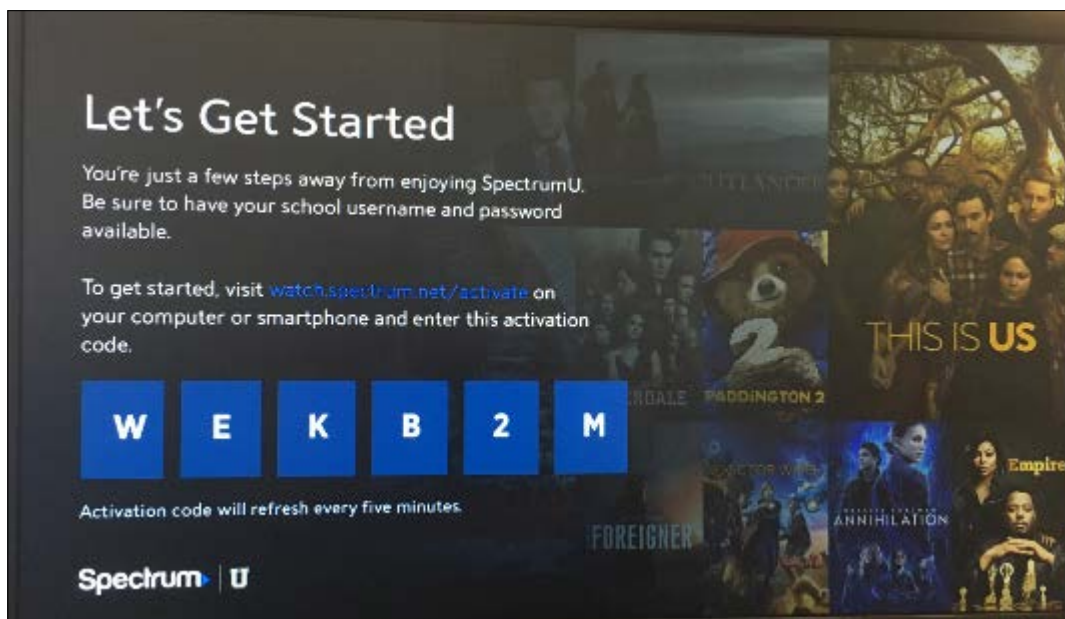


Figura 21: pantalla de activación de SpectrumU

- 3) Desde una computadora o teléfono inteligente, visita watch.spectrum.net/activate e ingresa el código de activación que se muestra. Haz clic en Enviar (Submit).

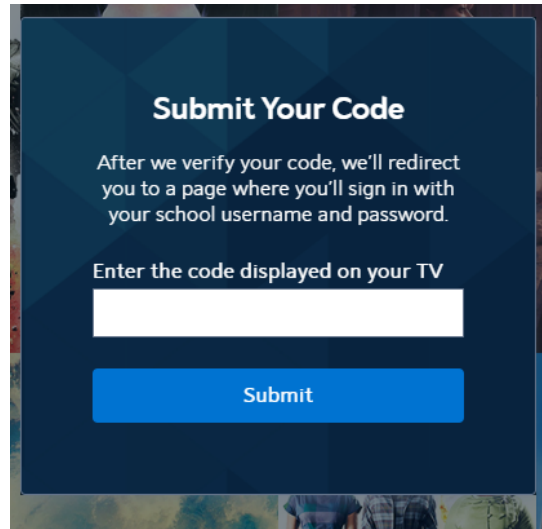
A dark blue dialog box with a geometric pattern. At the top, it says "Submit Your Code" in white. Below that, it says "After we verify your code, we'll redirect you to a page where you'll sign in with your school username and password." Then, it says "Enter the code displayed on your TV" above a white input field. At the bottom is a blue button labeled "Submit".

Figura 22: cuadro de diálogo Enviar tu código (Submit Your Code)

- 4) En el cuadro de diálogo Ingresa el dominio de tu facultad (Enter your school domain), ingresa UCSD.edu y haz clic en Enviar (Submit).

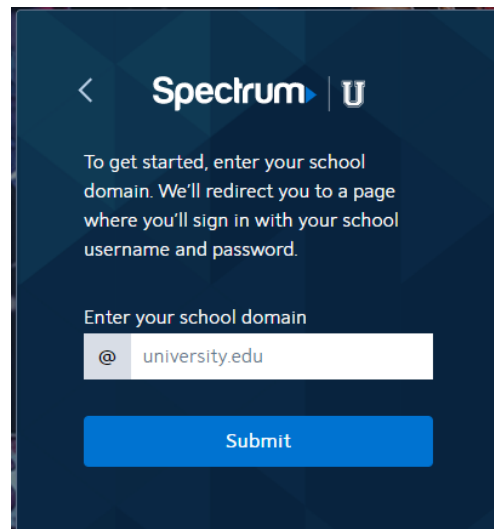
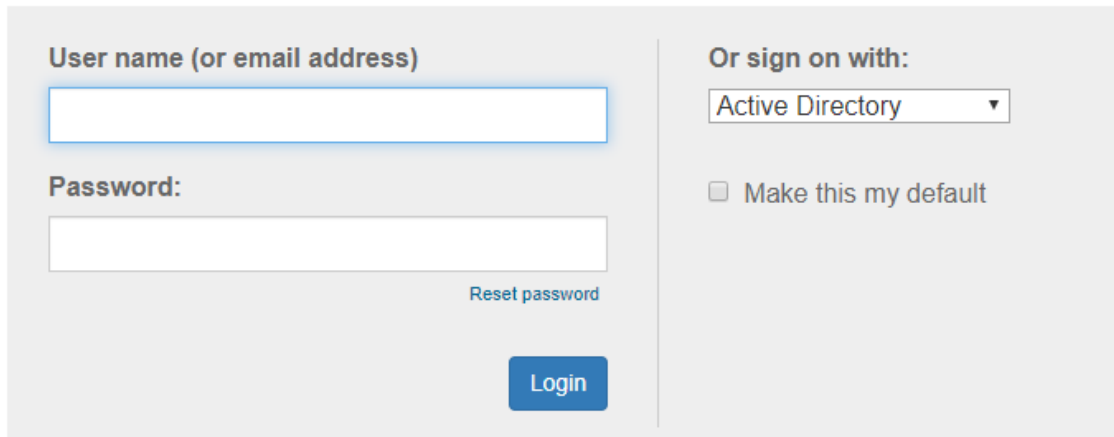
A dark blue dialog box with a geometric pattern. At the top left is a back arrow and the "Spectrum | U" logo. Below that, it says "To get started, enter your school domain. We'll redirect you to a page where you'll sign in with your school username and password." Then, it says "Enter your school domain" above a white input field. The input field contains an "@" symbol in a grey box followed by "university.edu". At the bottom is a blue button labeled "Submit".

Figura 23: Ingresa el dominio de tu facultad (Enter your school domain)

- 5) Luego de que se verifique el código de activación, serás redirigido al portal de inicio de sesión único de la UCSD. Allí, ingresa tu nombre de usuario del directorio activo y la contraseña, y selecciona Iniciar sesión (Login).

Signing on Using: Active Directory



The image shows a login portal for UCSD. It features a light gray background with a white login form. On the left side of the form, there are two input fields: the top one is labeled 'User name (or email address)' and the bottom one is labeled 'Password:'. Below the password field is a blue link that says 'Reset password'. At the bottom right of the form is a blue button labeled 'Login'. On the right side of the form, there is a section titled 'Or sign on with:' which contains a dropdown menu currently showing 'Active Directory'. Below this dropdown is a checkbox labeled 'Make this my default'.

Figura 24: portal de SSO de la UCSD

- 6) Después de iniciar sesión, serás redirigido nuevamente a la página de activación.

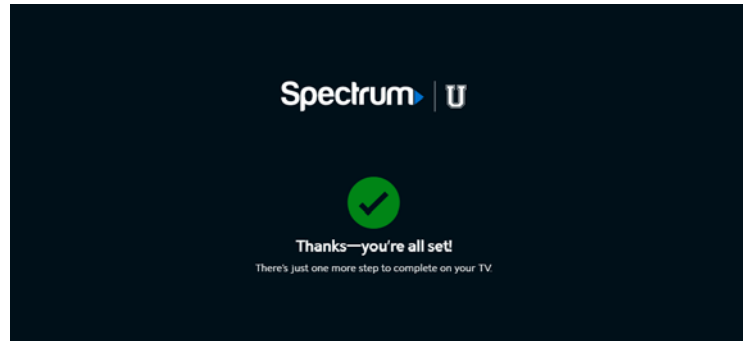


Figura 25: página que confirma que la activación se realizó correctamente

- 7) Después de unos segundos, la aplicación se actualizará desde la pantalla de activación y aparecerá la televisión en directo.



Figura 26: televisión en directo con guía pequeña

Después de la activación, la aplicación SpectrumU se autenticará automáticamente la próxima vez que la abras, así que no deberás iniciar sesión de nuevo hasta que expire el token de autenticación en 60 días.

Si ves un ícono de Inicio (Home) en la barra del menú que dice Conéctate al wifi del campus para ver más (Connect to Campus WiFi for More), no estás usando una red de residentes de viviendas familiares para graduados y algunos canales no estarán disponibles debido a las restricciones de programación.

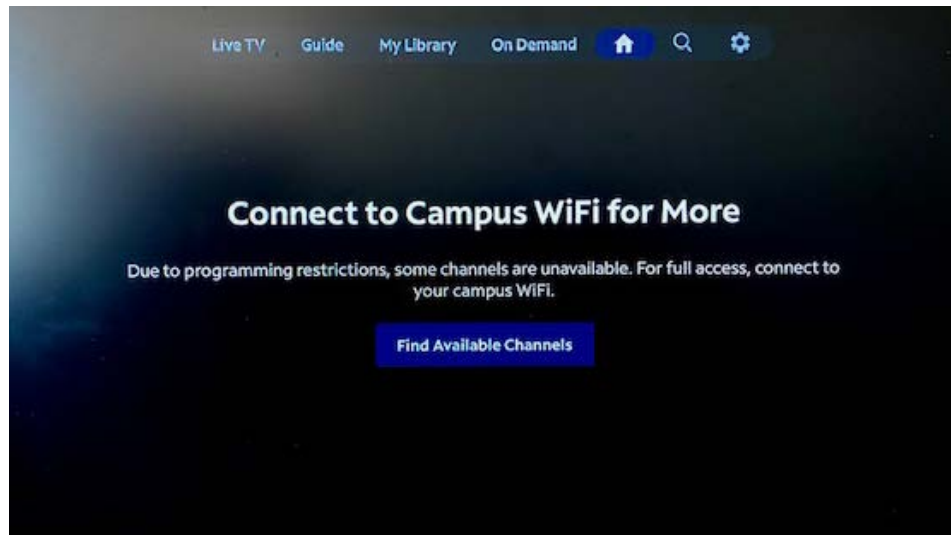


Figura 27: mensaje Conéctate al wifi del campus para ver más (Connect to Campus WiFi for More)

La lista completa de canales estará disponible una vez que estés conectado a la red de residentes de viviendas familiares para graduados. Si parece que sí estás conectado a una red de residentes de viviendas familiares para graduados pero este mensaje sigue apareciendo, llama al servicio de asistencia de Spectrum al (866) 204-8493 para recibir ayuda adicional.

Lista de canales de SpectrumU

A continuación se encuentra la lista de los canales de televisión en directo y de las redes de videos a demanda (Video On Demand, VOD) que podrás ver usando SpectrumU. La lista completa de canales estará disponible una vez que estés conectado a la red de residentes de viviendas familiares para graduados. Sin embargo, ciertos canales no estarán disponibles si no se usa una red de residentes de viviendas familiares para graduados.

Canales de televisión en directo

A&E	Golf Channel	Smithsonian Channel
ABC (KGTU-DT)	Great American Country	Spectrum Deportes LA Dodgers
ACC Network	GSN	Spectrum SportsNet Lakers
AMC	Hallmark Channel	Spectrum SportsNet LA Dodgers
American Heroes Channel	Hallmark Movies and Mysteries	SundanceTV
Animal Planet	HBO Comedy	SYFY
Antenna TV (KSWB-DT2)	HBO Family	TBS
Azteca (XHAS)	HBO	TeenNick
BBC America	HBO Latino	Telemundo (KUAN-LD)
BBC World News	HBO Signature	Telemundo
beIN SPORTS	HBO Zone	Television Korea
BET	HBO2	Tennis Channel
BET Her	HGTV	The Olympic Channel
BET Soul	History	The Weather Channel
Big Ten Network	HLN	TLC
Bloomberg TV	HSN	TNT
Boomerang	IFC	Travel Channel
Bravo	Impact	truTV
BYUtv	INSP	Turner Classic Movies (TCM)
California Channel	Investigation Discovery	TV Land
Cartoon Network	KGTU 10 News Channel	TV One
CBS (KFMB-DT)	KGTVD15	TV Venezuela
CBS Sports Network	KPBS-2 (KPBS-DT2)	TVG
CMT	LATV (XHAS-DT2)	UC SD TV
CNBC	Lifetime	UniMas (KDTE-LD)
CNN Espanol	Lifetime Movie Network	UniMas
CNN	Logo	Universal Kids
Comedy Central	MeTV (KGTU-DT2)	Univision (KBNT)
Cooking Channel	MLB Network	Univision Deportes Network
Cozi TV (KNSD-DT2)	MLB Network Strike Zone	Univision
Create (KPBS-DT3)	MotorTrend	UP
C-SPAN	MSNBC	USA Network
CW (KFMB-DT2)	MTV Classic	VH1

Destination America	MTV	Viceland
Discovery Channel	MTV Live	WAPA America
Discovery Family	MTV2	Willow Cricket
Discovery Life	MTVU	Womens Entertainment TV (WE)
Disney Channel	MyTV (XDTV)	YurView California
Disney Junior	Nat Geo Wild	Zee TV USA
Disney XD	National Geographic Channel	
DIY Network	NBA TV	
E! Entertainment Television	NBC (KNSD-DT)	
El Rey	NBCSN	
ESPN Deportes	News 9 (KUSI-DT)	
ESPN Goal Line & Buzzer Beater	NFL Network	
ESPN	NFL RedZone	
ESPN News	NHL Network	
ESPN2	Nick Jr	
ESPNU	Nickelodeon	
Estrella TV (KSDX-LD)	Nicktoons Network	
Evine	Outdoor Channel	
EWTN	Ovation TV	
Food Network	OWN	
FOX (KSWB-DT)	Oxygen	
FOX Business	PAC-12 Arizona	
FOX Deportes	PAC-12 Bay Area	
FOX News Channel	PAC-12 Los Angeles	
Fox Sports 1	PAC-12 Mountain	
Fox Sports 2	PAC-12 National	
Fox Sports San Diego	PAC-12 Oregon	
Fox Sports West Bakersfield	PAC-12 Washington	
Fox Sports	Paramount Network	
Fox Sports West SDG	PBS (KPBS-DT)	
Freeform	PBS Kids (KPBS-DT4)	
FUSE	POP	
FX	QVC	
FX Movie Channel (FXM)	Revolt	
FXX	Science Channel	
FYI	SEC	
Gem Shopping Network	SEC Overflow	

Video On Demand (VOD) Networks

A&E	FOX Deportes	OWN
ABC	Fox Sports 1	Oxygen
AMC	Freeform	Paramount Network
American Heroes Channel	FUSE	PBS
Animal Planet	FX	PBS Kids
BBC America	FX Movie Channel (FXM)	POP
BBC World News	FXX	Revolt
beIN SPORTS	FYI	Science Channel
BET	Golf Channel	Smithsonian Channel
Big Ten Network	GSN	SundanceTV
Boomerang	Hallmark Channel	SYFY
Bravo	HBO	TBS
Cartoon Network	HGTV	Telemundo
CBS	History	TLC
CMT	HLN	TNT
CNBC	IFC	Travel Channel
CNN	Investigation Discovery	truTV
Comedy Central	Lifetime	Turner Classic Movies (TCM)
Cooking Channel	Lifetime Movie Network	TV Land
CW	Logo	TV One
Destination America	MLB Network	UniMas
Discovery Channel	MotorTrend	Universal Kids
Discovery Family	MSNBC	Univision
Discovery Life	MTV	Univision Deportes Network
Disney Channel	MTV Classic	UP
Disney Junior	MTV Live	USA Network
Disney XD	MTV2	VH1
DIY Network	Nat Geo Wild	Viceland
E! Entertainment Television	National Geographic Channel	Weather Channel
El Rey	NBC	Womens Entertainment TV (WE)
ESPN	NBCSN	
ESPN Deportes	NFL Network	
ESPNU	Nick Jr	
Food Network	Nickelodeon	
FOX	Ovation TV	

Duración de los tokens de autenticación

Después de que inicies sesión por primera vez en la aplicación SpectrumU, se emite un token de autenticación para que no debas iniciar sesión de nuevo, hasta que el token expire. Esta tabla muestra la duración de los tokens para los dispositivos que son compatibles con SpectrumU.

Dispositivo	Duración del token
Roku	60 días
Apple TV	60 días
iOS	14 días
Android	14 días
Navegadores web	14 días
Tabletas Kindle	14 días

Información para obtener asistencia

Si necesitas comunicarte con el servicio de asistencia para hacer una pregunta o informar sobre un problema, las respuestas a estas preguntas nos ayudarán a resolver rápidamente el problema para que puedas volver a disfrutar de SpectrumU.

1. ¿Qué sistemas operativos presentan el problema? (por ejemplo, iOS®, Android™, todos)
2. ¿Qué versión de la aplicación estás usando? ¿Intentaste actualizar la aplicación?
3. ¿El problema se reproduce de manera constante? ¿Qué pasos seguiste para replicar el problema?
4. En caso de que se hayan mostrado mensajes de error con el problema, ¿qué decían?
5. ¿Qué dirección IP pública está usando la aplicación? Busca en Google "Cuál es mi dirección IP". Los resultados serán la dirección IP pública del dispositivo.